

**Справка
о работе школьной службы примирения
МБОУ СОШ с.Нечаевка**

Школьная служба примирения или медиации МБОУ СОШ с.Нечаевка создана в 2014 году. Служба действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе примирения.

Медиация - это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для конфликтующих сторон.

С целью организации деятельности школьной службы примирения в сентябре 2014 года были изучены методические рекомендации "Организация деятельности служб примирения в образовательном учреждении".

В состав ШСП входят Авдонина Е.Б.- социальный педагог, Голомышкина А.Б. – педагог-психолог, представитель педагогического коллектива (1), представитель родительского комитета(1), учащиеся старших классов(3).Классные руководители участвуют в работе службы примирения в том случае, когда конфликтующая сторона представлена учениками или учеником, педагогом, родителем его класса.

Руководителем ШСП является социальный педагог Авдонина Е.Б. На первом этапе работы она провела тренинги с медиаторами по следующим темам: «Что такое «служба медиации», «Актуальность школьных служб примирения», «Восстановительные программы, применяемые в ШСП». В ходе тренингов познакомились со службой медиации, ее функциями, необходимостью наличия ШСП в школе, конфликтными случаями, путями их разрешения. Участники познакомились с программами, которые применяются в ШСП, и узнали, что дает участие в программе подростку, совершившему правонарушение и подростку – потерпевшему, какие этапы примирения существуют в медиации. ШСП работает согласно утвержденному плану, разрабатываемому на учебный год.

Вопросы, которые рассматриваются школьными медиаторами, позволяют понять все ключевые аспекты создания безопасной школьной среды:

- особенности формирования и основные тенденции в развитии современного образовательного пространства,
- внешние и внутренние риски, которым подвержена образовательная среда школы,
- виды и участники школьных конфликтов,
- современные тенденции в развитии острых ситуаций.
- деструктивность школьного конфликта как его основная характеристика,
- характер человека и черты, которые его определяют, рекомендации по психолого-педагогической работе с разными типами характера,
- принципы применения восстановительного подхода к разрешению конфликтных ситуаций.
- понимание и переосмысление конфликтной ситуации её участниками как залог успешного завершения конфликта,
- благоприятный психологический климат в школьном коллективе: механизмы формирования, методы профилактики школьных конфликтов.



Школьная медиация является востребованным направлением психолого-педагогической работы. Приобретённые в ходе работы и обучения компетенции позволяют успешно выполнять функции медиатора и участвовать в создании безопасной образовательной среды, разрабатывать и реализовывать комплекс профилактических мероприятий, направленных на повышение конфликтологической компетентности педагогов, учеников, родителей.

Медиаторами школы создан информационный стенд «Школьная служба примирения», на котором размещается вся необходимая информация для педагогов и учащихся по работе службы медиации. Работает почтовый ящик, куда обучающиеся могут помещать записки с информацией о происходящих в школе конфликтах с целью их разрешения мирным путем.

Плановые заседания школьной службы примирения проходят 1 раз в четверть, выход на классные часы 1 раз в четверть. В случае возникновения конфликтных ситуаций заседания проходят без графика, разбор и анализ ситуации рассматривается сразу, по горячим следам и никогда не откладывается на потом.



В ходе работы начал складываться опыт и понимание, для чего служба нужна. ШСП работает под девизом: «Шагай по жизни смело! Совершай добрые дела! Мир и радость людям ты неси! И в трудную минуту просто помоги!». Символом работы является щит голубого цвета (цвет мирного общения) с изображением на нём солнца. **Щит**-это наша защита, опора. **Солнце**: «Мы, как солнце, видим, слышим. Помогаем и тепло всем излучаем. Разрешаем мы конфликты. Договоры составляем. Всех мы учим мирно жить. Понимать, дружить, любить!». **Руки** – «Ты должен помнить, что всё в твоих руках».

Обучающиеся в школе уже знают о службе примирения. В трудную минуту, когда им кажется, что мир к ним несправедлив, их мучают проблемы, они поругались или подрались, у них что-то пропало, и они предполагают, кто это сделал, когда они не рассматриваются сверстниками, как ЛИЧНОСТЬ, они могут найти понимание и поддержку в ШСП, основная задача которой – это организация реабилитационной и профилактической работы, способствующей восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживание подростков от проявления агрессии и насилия.

Целью деятельности ШСП является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

Деятельность ШСП **строится на следующих принципах:** добровольность, конфиденциальность, нейтральность.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСП получает от обучающихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и

представителем родительской общественности. Администрация школы содействует школьной службе примирения в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

Координатор ШСП назначается приказом директора школы, **организует** деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает обучающихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает обучающихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит супервизии; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСП. **Координатор ШСП** проводит тренинги и занятия с юными медиаторами, обсуждение школьных конфликтных случаев, путей их разрешения. Школьная служба взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН.

По разным причинам, не все конфликтные ситуации в школе поступают для урегулирования в службу. Так, некоторым педагогам, по-прежнему, сложно отказаться от привычной административной позиции. Но проводимая просветительская работа среди учащихся, педагогов, классных руководителей позволяет объяснить преимущества восстановительного подхода не только им, но и родителям.

Служба школьного примирения работает по обращениям педагогов, учащихся, родителей о наступивших и, что также важно, назревающих конфликтах. Безусловно, определенная часть из указанных сторонами-участниками программ примирения, причин их возникновения могла бы не перерасти в конфликт. Не допустить этого – важнейшая задача ШСП. Среди обращений, рассмотренных службой за данный период, наблюдались отдельные случаи, когда участники конфликта отказывались участвовать в его разрешении. Отмечено также, что учащиеся с большей готовностью проявляют готовность к участию в процедуре примирения, но родители иногда препятствуют их проведению.

Программы работы ШСП следующие: ученик-ученик, педагог-ученик, ученик-родитель.

Разумеется, конфликты могут возникать и по линии родитель-педагог, педагог-педагог, но



работа по данным программам в большей степени проходит по линии администрации школы.

Анализ работы службы показывает, что преобладающими являются случаи по восстановлению отношений «ученик» – «ученик» (обидные прозвища, борьба за лидерство, личная неприязнь и др.).

ШСП участвует в проведении классных часов, родительских собраний, заседаниях педсовета, вопросы взаимоотношений учащихся рассматриваются на оперативных заседаниях по инициативе работников ШСП, педагог-психолог руководит работой школьного психолого-педагогического семинара, используются интерактивные формы работы, предусматривающие обратную связь с участниками мероприятий (анкетирование, диспуты, конференции, опросы):

Классные часы:

- Давайте жить дружно!
- Друг. Дружба
- Пороки и добродетель
- Что такое толерантность
- Мы просто другие
- Семейные традиции
- Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!
- Выбор за тобой
- Дружба и взаимоотношения в коллективе
- Добро и зло
- Ты в этом мире не один
- Общественные дела – путь к взаимопониманию
- Я и мой мир
- Если в семье конфликт
- Моя семья
- Правда и ложь
- Будь справедлив в словах и поступках
- Мы разные, но мы вместе

Родительские собрания:

- Законодательство для родителей о воспитании детей (беседа),
- Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения (лекция),
- Наши дети нуждаются в защите (молния каждому родителю)
- Права и обязанности детей и родителей в детско-родительских взаимоотношениях в семье
- Если в семье конфликт
- Профилактика жестокого обращения с детьми
- Профилактика злоупотребления алкоголя, наркотических средств среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ
- Жестокое обращение с детьми
- Агрессивные дети. Причины и последствия
- Ваш ребёнок вырастет
- Нравственные аспекты здоровой семьи

Беседы с обучающимися:

- Уважай старость
- Права ребёнка
- Права и обязанности подростков
- Поведение в общественных местах

-Я –волонтёр

-Общественные дела – путь к взаимопониманию

-Я и мой мир

-Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!

Анкетирование среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения.

Организация работы по профилактике раннего семейного неблагополучия.

Недописанный тезис (диагностика)

Анкетирование по выявлению фактов жестокого обращения с детьми.

Самочувствие учащихся в коллективе.

Свойство и состояние личности.

Анкета для родителей по проблеме насилия среди учащихся.

При анализе проблем, с которыми учащиеся обращаются в ШСП выясняются их потребности в области взаимоотношений. Это:

- восстановить чувство собственной безопасности;
- получить возмещение ущерба;
- получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла именно со мной?»;
- изложить свою точку зрения на произошедшее;
- убедиться, что никто не будет мстить;
- конфиденциальное разрешение конфликта;
- избавление от клеймения и отвержения, стремление вернуться в общество;
- исправление сложившейся ситуации;
- стремление «не стать врагами»;
- желание донести до другой стороны свое мнение, свою позицию.

После поступления запроса в ШСП с обучающимися проводится теоретическое занятие по методам работы ведущих, выясняются чувства и потребности участников конфликта во время предварительных встреч. Основным методом работы ведущих является беседа, в процессе которой необходимо установить доверительный контакт с собеседником. Во время беседы на предварительной встрече ведущие используют метод активного слушания. Очень важно, чтобы ведущий умел сопереживать. Сопереживание - это умение на время почувствовать то же, что чувствует другой человек. Отличается от сочувствия, при котором мы идентифицируем себя с другим человеком, который после этого считает, что мы на его стороне.

Правила общения членов ШСП:

ПРАВИЛА , НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОБЩЕНИЯ С ДРУГИМИ ЛЮДЬМИ

○1.Золотое правило нравственности:

относись к другому человеку так, как ты хочешь, чтобы относились к тебе

○2.Будь искренним в общении с другими людьми

○3.Уважай в собеседнике человека

○4.Старайся понять другого

Специалисты, входящие в состав школьной службы примирения, проходили специальное обучение по медиативной работе, являются участниками постоянно действующих психолого-педагогических семинаров и консультаций областного центра, что очень помогает им в подготовке участников ШСП из числа учеников, взрослых членов, не имеющих специального образования.

Существуют определенные трудности в определении, какая служба должна разбирать ту или иную ситуацию, на наш взгляд, данная служба порой дублирует работу социального педагога и педагога-психолога, поэтому они занимают у нас ведущее положение в ШСП. Все-таки, примирение является одним из направлений их многогранной деятельности, и сводить работу социально-психологической службы только к разбору конфликтов не правильно. А вот руководить ШСП, направлять ее работу, координировать – это верный путь.



Директор школы: Хохлова Т.В.

09.02.2021г.